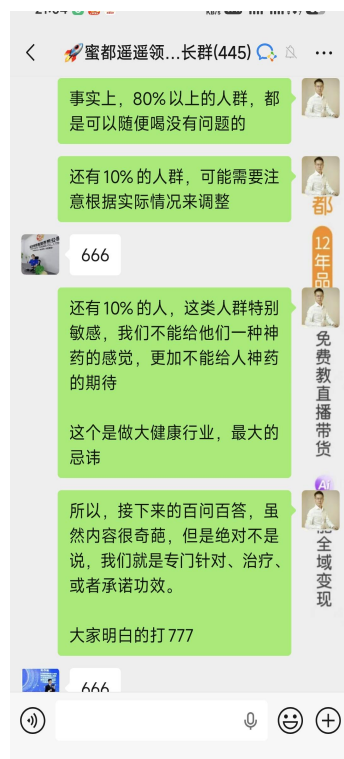
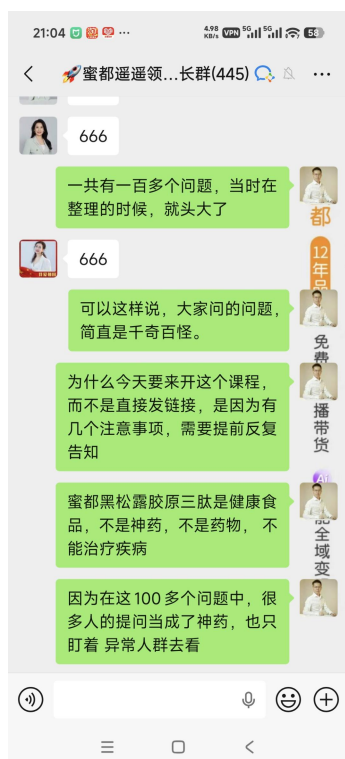


蜜都黑松露胶原三肽饮品经销商百问百答

目录

蜜都黑松露胶原三肽饮品经销商百问百答	1
一、产品知识	2
1、人群适用性（疾病与特殊体质）	2
2、产品成分与功效	20
3、饮用方法与禁忌	23
二、售后支持（好转反应与调整）	26
4、身体感知类反应	26
5、效果反馈类	34
三、销售政策与市场	35
6、销售政策问答	35



本文档更新链接

更新于 2026-02-11 21:08:53

建议进入网页看最新版

<https://midou99.cn/22747.html>

一、产品知识

1、人群适用性（疾病与特殊体质）

1.1、患有“三高”（高血压、高血糖/糖尿病、高血脂）及相关并发症（如脑梗、心脏病、安装支架）的老年人群能否饮用？

1.1.1、脑出血、脑溢血能喝吗？

答：在病情稳定且无相关禁忌的前提下，脑出血患者可适量饮用胶原蛋白，具体建议如下：建议采取循序渐进的饮用方式：初期可将一瓶胶原蛋白分早晚两次服用，每次饮用半瓶。饮用后密切观察身体反应，重点留意是否出现腹胀、腹泻等胃肠道不适症状。若连续饮用后未出现任何异常，再调整为每次一瓶的饮用量即可。

1.1.2、血糖高、糖尿病人能喝吗？

蜜都黑松露胶原三肽饮品通过国际权威检测机构 SGS 的检测，0 蔗糖、0 脂肪，所用提升口感的甜味均为代糖，也称寡糖，稳定且无其他相关禁忌的人群，均可适量饮用。

饮用时仍建议遵循循序渐进原则：初期将一瓶分早晚两次，每次半瓶饮用，密切观察身体是否出现腹胀、腹泻等不适反应；若饮用后无异常，再调整为每次一瓶的饮用量。

1.1.3、老年人有三高的能喝吗？

蜜都黑松露胶原三肽 0 蔗糖、0 脂肪，甜味来源为代糖（寡糖），不会直接造成血糖骤升，也不会增加血脂负担，对三高人群相对友好。但前提是老年人的血压、血糖、血脂均控制在平稳范围，可以适量饮用。吃降压药的人群，饮用初期观察是否有头晕、血压波动等情况，因产品中有 GABA，有微降血压功能，若无异常，正常饮用。

1.1.4、脑血管轻微堵塞、肾功能不好的人可以喝吗？

轻度肾功不全、无高钾高磷、可以隔天饮用，喝了就减点肉蛋奶。

中重度肾衰、透析、高钾高磷、水肿，以医生建议为准。

1.1.5、老年人心脏病，打了心脏支架，能喝吗？

这款饮品 0 蔗糖 0 脂肪，无添加雌激素等刺激性成分，核心为胶原类肽类营养，对心脏支架人群无直接不良影响，老年群体可饮用。建议饮用前结合自身基础状况，咨询主治医生，确保与自身用药、身体耐受度匹配。

1.1.6、心脏支架的人能喝吗？做过心脏手术一直没断药的人能喝吗？

饮品 0 蔗糖 0 脂肪，无影响心血管的添加成分，支架术后及心脏术后持续用药者可饮用。其成分以肽类、果蔬汁为主，不与常规心脏用药冲突，但因个体病情差异，饮用前建议先咨询主治医生确认。

1.1.7、80 岁老年人，有点血糖高，能喝吗？

80 岁血糖高老人可饮用，产品 0 蔗糖，甜味来自赤藓糖醇，不易升高血糖，且无脂肪、无添加色素防腐剂，成分温和。老年人体质特殊，建议少量饮用尝试，观察血糖变化，饮用时间避开空腹，搭配清淡饮食。

1.1.8、轻微脑梗、偏瘫病症的老人能喝吗？

轻微脑梗、偏瘫的老人可饮用，饮品 0 蔗糖 0 脂肪，成分以胶原肽类、果蔬提取物为主，无刺激血管的添加物，不会加重病情。因老人有肢体病症且体质偏弱，建议少量分次饮用，饮用前可咨询神经内科主治医生。

1.1.9、脑梗的人喝有助恢复吗？

本品核心为胶原类肽、透明质酸钠等皮肤及软组织营养成分，无针对脑梗修复的功效成分，无法直接助力脑梗恢复。但产品 0 蔗糖 0 脂肪，成分温和，脑梗患者可作为普通饮品饮用，康复仍需遵医嘱治疗。

1.1.10、糖尿病、血压高的人怎么喝？

糖尿病、高血压人群可饮用，本品 0 蔗糖、0 脂肪，甜味为赤藓糖醇，无升糖负担。建议每日少量分次饮用，单次饮用量不宜过多，饮用时间选在两餐之间，避开空腹，同时监测血糖、血压，遵循基础病饮食原则。

1.1.11、有的资料说三高人群不能喝，有的说可以，怎么解释？

核心差异在于产品成分，本品 0 蔗糖、0 脂肪，无添加影响三高的成分，甜味来自赤藓糖醇，不升高血糖，脂肪含量为 0，不会加重血脂负担，因此三高人群可饮用。网传说说法多为通用结论，未结合本品无添加的特性，需针对性看待。

1.1.12、80 岁老人，高血压、心梗、有眩晕症可以喝吗？

80 岁老人合并高血压、心梗、眩晕症可饮用，产品 0 蔗糖 0 脂肪，无刺激性成分，肽类及果蔬成分温和，不会加重心血管及眩晕症状。因老人多病共存、体质弱，建议少量饮用，饮用前咨询主治医生，匹配自身用药方案。

1.1.13、92 岁三高糖尿病人可以喝吗？

92 岁三高合并糖尿病老人可饮用，本品 0 蔗糖、0 脂肪，无升糖及加重血脂的负担，成分温和无刺激，适配老年慢病群体。但老人高龄、身体机能弱，建议极少量饮用尝试，密切观察身体反应，饮用前务必咨询主治医生。

1.1.14、三高，心脑血管不好，胸闷有气管炎，两腿无力可以喝吗？

该人群可饮用，产品 0 蔗糖 0 脂肪，无刺激心脑血管的成分，肽类等营养成分温和，不会加重胸闷、气管炎及肢体无力症状。因病症较多，身体耐受度低，建议少量分次饮用，饮用前咨询主治医生，结合用药情况确认。

1.1.15、做了手术开了脑的可以吃吗？

脑部术后人群可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，成分以易吸收的肽类、果蔬汁为主，无刺激性成分，不会对脑部术后恢复造成不良影响。术后身体处于恢复期，建议在医生指导下饮用，根据术后恢复情况调整饮用量，避开术后急性期。

1.1.16、血压高人群，正在吃降压药，可以喝吗？

高血压人群服用降压药期间可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，无影响血压及降压药药效的成分，成分温和，与降压药无直接冲突。建议饮用时与服药时间间隔 1-2 小时，少量饮用，同时规律监测血压，遵循基础病的常规护理原则。

1.1.17、刚做了心包手术可以喝吗？

刚做完心包手术不建议立即饮用，术后急性期身体处于恢复阶段，肠胃功能较弱，需优先遵循医嘱的术后饮食方案。待术后恢复期稳定，肠胃功能逐步恢复后，可在医生指导下少量尝试，本品 0 蔗糖 0 脂肪，成分温和，适合术后恢复期饮用。

1.1.18、糖尿病、心肌梗塞、痛风都在吃药，可以喝吗？

糖尿病、心梗、痛风服药期间可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，无升糖及加重心血管负担的成分，且不含嘌呤，不会诱发痛风发作，与三类疾病的常规用药无直接冲突。建议饮用前咨询主治医生，少量饮用并监测各项指标。

1.1.19、有静脉曲张的人能喝吗？

静脉曲张人群可放心饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，核心为胶原肽、弹性蛋白肽等成分，无刺激血管或加重静脉回流障碍的成分，成分温和。饮用后不会对静脉曲张病情造成不良影响，可作为日常普通营养饮品饮用，无需额外禁忌。

1.1.20、长期吃高血压、糖尿病药的同时还可以喝吗？

长期服用高血压、糖尿病药物的人群可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，无影响药效及指标的成分，与降压、降糖药无直接冲突。建议饮用与服药间隔 1-2 小时，每日少量饮用，规律监测血压、血糖，遵循基础病的饮食和用药原则。

1.1.21、脑梗血管里安了支架，能喝吗？

脑梗支架术后人群可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，无刺激血管、影响支架的成分，肽类及果蔬提取物成分温和，不会加重脑血管负担。因术后需长期用药，建议饮用前咨询神经内科主治医生，确保与自身用药方案匹配，少量饮用。

1.1.22、有糖尿病、高血压、冠心病、脑梗，请问能喝吗？

糖尿病、高血压、冠心病、脑梗合并人群可饮用，本品 0 蔗糖 0 脂肪，无升糖、加重心血管及脑血管负担的成分，甜味来自赤藓糖醇，成分温和。因多病共存，建议饮用前咨询主治医生，少量分次饮用，同时规律监测各项指标。

1.1.23、婆婆有糖尿病高血压，冠心病，脑梗，请问能喝吗？

婆婆合并糖尿病、高血压、冠心病、脑梗可饮用，产品 0 蔗糖 0 脂肪，无刺激血管、升高血糖的成分，成分温和适配慢病群体。因老年多病共存，体质偏弱，建议先咨询主治医生，少量尝试饮用，观察身体及指标变化。

1.1.24、高血糖高血脂高血压能喝吗？

三高人群可放心饮用，本品 0 蔗糖、0 脂肪，甜味为赤藓糖醇，不升高血糖，无脂肪负担，不会加重高血脂，也无影响血压的添加成分。建议每日少量饮用，遵循三高饮食原则，规律监测血糖、血脂、血压即可。

1.2、患有癌症、恶性肿瘤（含化疗康复期）的人群能否饮用？

1.2.1、癌症患者能喝吗？

蜜都胶原三肽为食品类饮品，无激素、无添加且经 SGS 权威检测，核心为小分子肽类营养成分，本身无致癌或加重病情的成分。但癌症患者个体病情、用药差异大，建议先咨询主治医生，结合自身治疗阶段、身体耐受度评估后再饮用，确保与治疗方案无冲突。

1.2.2、肠癌动过手术、在化疗能喝吗？

肠癌术后化疗阶段，肠胃消化功能较弱，本品含多种小分子肽易吸收，且 0 蔗糖 0 脂肪无负担，能补充身体所需营养。但化疗期身体敏感度高，务必提前沟通主治医生，确认肠胃能否耐受饮品成分，遵医嘱决定饮用时间和饮用量。

1.2.3、动了乳腺癌手术一个月以上的在吃中药加西药，能吃吗？

雌二醇、雌酮、雌三醇是影响乳腺组织的关键雌激素，可通过调节细胞增殖影响乳腺相关病变。我们的产品经第三方权威检测未检出上述雌激素，理论上不带来额外激素相关风险，但乳腺癌患者、有乳腺癌家族史或的人群属于特殊健康群体，个体情况差异较大，建议在主治医生或临床营养师指导下饮用，更稳妥安全。

1.2.4、乳腺肿瘤能喝？

乳腺肿瘤患者需严格规避雌激素类物质，本品经检测 0 雌激素、无激素添加，成分以胶原三肽等营养肽类为主，本身无禁忌性成分。但肿瘤病情存在个体差异，建议先咨询乳腺科主治医生，结合肿瘤性质、治疗计划评估后，再决定是否饮用。

1.2.5、乳腺癌患者已好了 3 年的能不能喝？

乳腺癌康复 3 年处于稳定期，本品 0 雌激素、无激素添加，且含多种小分子活性肽，能为身体补充营养，适配日常养护需求。康复期虽病情稳定，但仍建议咨询复查医生，结合自身乳腺健康状况、身体基础指标评估，无异常后即可放心饮用。

1.2.6、乳腺癌已经 10 多年了，可以喝吗？

乳腺癌康复 10 余年，身体处于稳定的养护阶段，本品 0 雌激素、无任何激素添加，从成分上无饮用禁忌，且小分子胶原三肽等成分能补充营养，助力日常身体养护。可先简单咨询复查的乳腺科医生，结合近期体检指标确认无异常后，即可正常饮用。

1.2.7、客户 60 岁有 10 年以上的脑部垂体瘤史，可以喝吗？

本品 0 激素、0 蔗糖 0 脂肪，经 SGS 权威检测无重金属等添加，成分以小分子肽类为主，不会对垂体瘤造成激素相关刺激。但客户 60 岁且病史较长，身体基础状况特殊，建议咨询神经科主治医生，结合近期垂体瘤复查情况、身体整体耐受度评估后，再决定是否饮用。

1.2.8、开过甲状腺恶性结节的可以喝吗？

甲状腺恶性结节术后，需注重低负担的营养补充，本品 0 蔗糖 0 脂肪、成分以小分子肽为主，易吸收且无刺激性，同时 0 激素添加，不会对甲状腺术后恢复造成影响。建议先咨询甲状腺科主治医生，结合术后甲功恢复情况、用药情况，确认无冲突后即可饮用

1.3、患有各类结节、囊肿、肌瘤、息肉、增生（良性增生物）的人群能否饮用？是否会刺激病灶生长？

1.3.1、身上长了很多囊肿，包括肌瘤能不能喝？

本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，成分上不会刺激囊肿、肌瘤生长，小分子肽补充营养无负担。但这类问题与内分泌相关，个体差异大，建议先咨询妇科 / 内科主治医生，结合病灶性质、大小评估后再饮用。

1.3.2、子宫肌瘤能喝吗？

子宫肌瘤生长与雌激素高度相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无任何激素添加，核心为胶原三肽等营养肽类，无刺激肌瘤生长的风险。但肌瘤患者需关注内分泌状态，建议咨询妇科医生，结合肌瘤大小、生长速度评估后饮用更稳妥。

1.3.3、之前喝胶原三肽肌瘤疯长，还能喝吗？

若此前饮胶原饮品出现肌瘤增长，大概率是饮品含激素或体质适配问题，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，与普通胶原饮品有本质区别。但严禁自行饮用，务必先咨询妇科医生，结合肌瘤当前状况评估是否适配，遵医嘱决定。

1.3.4、肺部结节已经痊愈能喝吗？

肺部结节痊愈后处于身体养护阶段，本品经 SGS 检测无重金属、无防腐剂，0 蔗糖 0 脂肪，小分子肽易吸收，能补充身体营养，成分上无任何饮用禁忌。若无其他基础疾病，可直接饮用；有基础病则简单咨询主治医生即可。

1.3.5、子宫息肉手术后能不能喝？

子宫息肉术后需温和补充营养，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，不会刺激宫颈内膜，小分子肽易吸收助力术后恢复，且无防腐剂色素无负担。建议术后遵医嘱休养，伤口初步恢复后，咨询主治医生确认无异常再饮用。

1.3.6、有卵巢囊肿能喝吗？

卵巢囊肿多与内分泌、激素水平相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无任何激素添加，成分上不会刺激囊肿生长，核心肽类补充营养无负担。但囊肿分生理 / 病理性，建议咨询妇科医生，结合囊肿类型、大小评估后再饮用。

1.3.7、乳腺结节，甲状腺结节能喝吗？

乳腺、甲状腺结节多与内分泌相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，不会刺激结节生长，且无重金属、无刺激性成分，小分子肽补充营养无负担。但结节有良恶性风险，建议分别咨询乳腺科、内分泌科医生，结合结节分级评估后饮用。

1.3.8、肺部有多个结节能喝吗？

肺结节患者需规避刺激性、有害成分，本品经 SGS 检测无重金属、无防腐剂，0 蔗糖 0 脂肪无身体负担，核心小分子肽易吸收，成分上不会刺激肺结节生长。但肺结节需明确性质，建议先咨询呼吸科医生，结合结节大小、形态评估后再饮用。

1.3.9、甲状腺动过手术后能喝吗？

甲状腺术后需低负担、温和的营养补充，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、0 蔗糖，0 脂肪，0 防腐剂，无刺激性，小分子肽易吸收，且无重金属更安全。建议咨询内分泌科主治医生，结合术后甲功指标、用药情况确认无冲突后饮用。

1.3.10、乳腺增生这类人群都可以吃吗？

乳腺增生与雌激素水平、内分泌紊乱相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，核心小分子肽补充营养无负担，不会刺激增生加重，成分温和无刺激。多数患者可直接饮用，经期胀痛明显、症状严重者，建议先咨询乳腺科医生评估。

1.3.11、肝胆总管结石，胆囊切除，左肝切除五分之一，乳腺纤维瘤，卵巢多个囊肿，甲状腺结节能喝吗？

本品 0 蔗糖 0 脂肪、无刺激性成分，小分子肽易吸收，不会加重肝胆消化负担；且无 16 项雌激素，不刺激乳腺纤维瘤、囊肿和结节。但你基础疾病多，务必先咨询消化科 + 妇科 + 内分泌科医生，综合评估身体耐受度后再饮用。

1.3.12、乳房结节达到 3 级能不能喝？

乳房结节 3 级多为良性但需定期监测，其生长与雌激素相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，成分上无刺激结节生长的风险。但 3 级结节需重视随访，建议优先咨询乳腺科主治医生，结合结节大小、形态评估后再饮用。

1.3.13、息肉体质的人群能不能喝？

息肉体质多与黏膜增生、内分泌或炎症相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，无刺激息肉生长的成分，小分子肽温和补充营养，无防腐剂色素无负担。但这类体质易反复长息肉，建议咨询消化科 / 妇科医生，结合息肉发病部位、性质评估后饮用。

1.3.14、甲状腺结节 3-4 级的人，喝了太有营养，会不会长大？

甲状腺结节 3-4 级需重点监测，本品的营养为小分子肽、维生素等基础营养，并非刺激结节生长的激素 / 有害成分，且无 16 项雌激素、无刺激性，经 SGS 检测无重金属。但 3-4 级结节有恶变风险，务必先咨询内分泌科医生，结合结节性质评估后饮用，与营养无关。

1.3.15、肺上有结节的能喝吗？

肺结节患者需规避刺激性、有害成分，本品经 SGS 检测无重金属、无防腐剂，0 蔗糖 0 脂肪无身体负担，核心小分子肽易吸收，成分上不会刺激肺结节生长。但肺结节需明确性质，建议先咨询呼吸科医生，结合结节大小、形态评估后再饮用。

1.3.16、身体有多处结节能喝吗？

身体多处结节多与内分泌、体质相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，不会刺激结节生长，且无重金属、无刺激性成分，核心肽类补充营养无负担。但多处结节需明确每处病灶性质，建议咨询全科 / 对应科室医生，综合评估后再饮用。

1.3.17、乳腺多发囊肿，结节，可以喝吗？

乳腺多发囊肿、结节多与雌激素水平、内分泌紊乱相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无任何激素添加，成分上不会刺激病灶生长，且成分温和无负担。但病灶较多需重视，建议咨询乳腺科医生，结合囊肿 / 结节的大小、分级评估后再饮用。

1.3.18、多囊可以喝吗？

多囊卵巢综合征核心与内分泌、胰岛素抵抗相关，本品 0 蔗糖，用赤藓糖醇替代添加糖，不会升高血糖，且无 16 项雌激素、无激素添加，不影响内分泌，小分子肽补充营养无负担。建议咨询妇科内分泌医生，结合自身血糖、激素水平评估后即可饮用。

1.3.19、女性肌瘤可以喝吗？

女性肌瘤多为子宫肌瘤，与雌激素密切相关，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无激素添加，核心胶原三肽等成分仅补充营养，无刺激肌瘤生长的风险。但肌瘤患者需关注病灶变化，建议咨询妇科医生，结合肌瘤大小、生长状态评估后无异常即可饮用。

1.3.20、我之前长了结节是要问医生然后再吃吗？

是的，建议你先咨询对应科室医生后再饮用。此前长过结节说明你的体质 / 内分泌对结节易感性较高，虽本品无 16 项雌激素、无刺激结节生长的成分，但结节的性质、复发风险需医生专业评估，结合当前身体状况建议，能最大程度规避风险。

1.3.21、有子宫肌瘤能不能喝？

子宫肌瘤的生长依赖雌激素，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无任何激素添加，核心为小分子肽类营养成分，无刺激肌瘤生长的风险。但肌瘤存在个体差异，建议咨询妇科医生，结合肌瘤的大小、位置及生长速度评估后，再决定是否饮用。

1.4、患有肾脏疾病（肾结石、肾衰竭）、痛风及尿酸高的人群能否饮用？

1.4.1、肾结石能不能喝？

本品经 SGS 检测 0 添加、成分温和，核心为小分子肽类且无草酸、高钙等易诱发肾结石的成分，不会加重肾脏代谢负担。但肾结石患者个体病情不同，建议先咨询泌尿外科医生，结合结石大小、类型评估后再饮用更稳妥。

1.4.2、肾功能不好的人可以喝吗？

肾功能不佳者需控制蛋白质与肽类摄入，减少肾脏代谢压力，本品含多种胶原肽、活性肽类成分，虽为小分子易吸收，但仍需根据肾功能情况把控饮用量。务必先咨询肾内科医生，结合肾功能指标评估是否适配，遵医嘱饮用。

1.4.3、痛风的能喝吗？

痛风由尿酸代谢异常引发，本品无高嘌呤成分，且 0 蔗糖 0 脂肪、成分温和，不会导致血尿酸升高，从成分上无饮用禁忌。但痛风患者个体发作频率、体质不同，建议咨询风湿免疫科医生，结合尿酸控制情况评估后即可饮用。

1.4.4、痛风和有内风湿人群可以喝吗？

本品无高嘌呤成分，不会加重痛风尿酸代谢负担，且成分温和无刺激性，对类风湿关节炎无不良影响，0 雌激素、0 添加更安全。但两类疾病均为慢性病症，建议咨询风湿免疫科医生，结合病情控制情况、用药情况评估后饮用。

1.4.5、客户有肾结石一犯病，肚子疼的厉害，能喝吗？

肾结石急性发作期，肾脏与胃肠道均处于不适状态，需优先遵医嘱治疗、清淡饮食，减少额外饮品摄入。本品虽成分温和，但不建议发作期饮用，待腹痛缓解、病情稳定后，咨询泌尿外科医生评估结石情况，再决定是否饮用。

1.4.6、年龄大了痛风等等可以喝吗？

老年痛风患者多伴随身体机能减退，本品无高嘌呤成分，不会升高尿酸，且小分子肽易吸收、0 蔗糖 0 脂肪，适合老年人群温和补充营养。若痛风病情稳定，无肾、肝等基础病可饮用；有基础病者建议先咨询医生评估。

1.4.7、尿酸高 痛风都在吃药 可以喝吗？

本品无高嘌呤成分，不会影响尿酸代谢，与痛风、尿酸高的治疗药物无成分冲突，各项指标均符合并高于国家标准、性质温和，不会加重身体负担。但服药期间需注重饮食与饮品的适配性，建议先咨询开具药物的风湿免疫科医生，确认后再饮用。

1.4.8、慢性肾衰可以喝吗？

慢性肾衰患者肾脏代谢功能严重受损，需严格限制蛋白质、肽类等营养物质的摄入，本品含多种胶原肽、活性肽，虽为小分子，但仍会增加肾脏代谢压力。不建议自行饮用，务必经肾内科医生综合评估肾功能指标、营养需求后，再决定是否饮用。

1.4.9、肝肾功能不好，尿毒症病人可以喝吗？

尿毒症患者处于肾功能衰竭终末期，需依靠透析维持，严格控制蛋白质、肽类摄入，本品含多种肽类成分，会加重肝肾代谢负担；肝肾功能不佳者 also 需把控肽类摄入。此类人群严禁自行饮用，需由肾内科、消化科医生联合评估，遵医嘱决定。

1.4.10、脾脏没有了能喝吗？痛风能喝吗？

脾切除后身体消化、免疫功能有所减弱，本品小分子肽易吸收，成分温和无刺激，不会加重消化负担，可补充营养；同时本品无高嘌呤成分，对痛风无不良影响，不会升高尿酸。建议先咨询普外科 + 风湿免疫科医生，结合术后恢复、痛风控制情况评估后饮用。

1.5、患有胃肠道疾病（胃炎、胃溃疡、肠炎、克罗恩病）及脾胃虚弱的人群能否饮用？

1.5.1、脾胃不好，容易口苦的人能喝吗？

本品成分温和，小分子肽易吸收不会加重脾胃消化负担，无辛辣刺激成分，口苦多与脾胃运化、肝胆相关，本品也无刺激肝胆的成分。脾胃不好伴口苦者可饮用，若口苦频繁且症状明显，建议先咨询消化科医生排查病因后再喝更稳妥。

1.5.2、胃炎能喝吗？

胃炎患者肠胃黏膜较敏感，本品核心为易吸收的小分子肽，无刺激性成分，0 蔗糖 0 脂肪不会刺激胃黏膜，也不会加重胃部消化负担。胃炎病情稳定期可饮用，选择餐后饮用，天气寒冷，加热后饮用；急性发作期建议遵医嘱清淡饮食，暂缓饮用，待症状缓解后再喝。

1.5.3、胃炎，肠炎能喝吗？

胃炎、肠炎患者肠胃黏膜敏感且消化功能较弱，本品小分子肽易吸收，无辛辣、油腻等刺激成分，不会加重肠胃负担，也无刺激黏膜的成分。选择餐后饮用，天气寒冷，加热后饮用；病情稳定期可少量饮用，急性发作期需遵医嘱禁食或清淡饮食，不建议饮用。

1.5.4、肠胃不好的人群能喝吗？

肠胃不好人群核心需规避刺激、难消化成分，本品以小分子肽为主，易吸收不增加肠胃消化负担，0 防腐剂 0 色素、成分温和，无辛辣油腻刺激物。肠胃不适稳定期可饮用，急性腹痛、腹泻、反酸时建议先调理，暂缓饮用。

1.5.5、胃溃疡，胃糜烂可以喝吗？

胃溃疡、胃糜烂患者胃黏膜有破损，本品小分子肽易吸收，无酸性、刺激性成分，不会直接刺激破损黏膜，也不加重胃部消化负担。需在病情稳定、无明显疼痛反酸时饮用，且建议少量慢饮，同时遵医嘱配合药物治疗。

1.5.6、有高血压长期胃病喝多长时间有效果？

本品非药物，无治疗高血压和胃病的作用，仅能温和补充营养，小分子肽易吸收减少肠胃负担，对脾胃养护有辅助作用。因个人体质、胃病轻重不同，无固定见效时间，且需坚持饮用，同时遵医嘱控制血压、治疗胃病。

1.5.7、脾胃虚弱的大概多久能改善？

本品为营养饮品，非药物，对脾胃虚弱没有小分子肽易吸收可减少脾胃消化负担，对脾胃虚弱仅起辅助养护作用，无治疗功效。改善时间因人而异，与脾胃虚弱程度、日常饮食作息相关，一般坚持饮用 1-3 个月可能感受到消化状态的轻微改善，需配合清淡饮食。

1.5.8、胃溃疡的能喝吗？

胃溃疡患者胃黏膜存在溃疡面，本品成分温和，小分子肽易吸收，无酸性、辛辣、油腻等刺激溃疡面的成分，不会加重胃部消化负担。溃疡愈合期、病情稳定无疼痛反酸时可饮用，急性发作期需遵医嘱治疗，暂缓饮用。

1.5.9、胃病可以喝吗？

胃病包含胃炎、溃疡、胃功能紊乱等多种情况，本品小分子肽易吸收，成分温和无刺激，0 蔗糖 0 脂肪，不会加重胃部消化负担，也无刺激胃黏膜的成分。慢性胃病病情稳定期可饮用，急性胃病（如剧痛、呕吐、反酸）需先遵医嘱治疗，暂缓饮用。

1.5.10、患了克罗恩，可以喝吗？

克罗恩病是慢性肠道炎症，肠道黏膜有损伤且消化吸收功能差，本品小分子肽易吸收，无刺激性成分，不会加重肠道负担，可辅助补充营养。但该病个体病情差异大，务必先咨询消化科主治医生，结合病情活动度评估后再饮用。

1.5.11、胃酸烧心吃降压药，奥美拉唑肠溶胶囊中，可以喝吗？

奥美拉唑用于抑制胃酸、缓解烧心，本品成分温和，无酸性、刺激性成分，与降压药、奥美拉唑无成分冲突，也不会影响药物效果，小分子肽也不加重胃部负担。可在服药间隔 1-2 小时后饮用，建议少量慢饮，减少胃部刺激。

1.5.12、胰腺炎可以喝吗？

胰腺炎患者胰腺分泌功能受损，需严格控制脂肪、蛋白摄入，减少胰腺负担，本品 0 脂肪，小分子肽虽易吸收但仍含肽类成分。急性胰腺炎发作期严禁饮用，慢性胰腺炎病情稳定期，需先咨询消化科医生，评估胰腺功能后再决定是否少量饮用。

1.5.13、脾胃虚，气血虚，一直没补起来，可以喝吗？

脾胃虚、气血虚者多因脾胃运化弱，营养吸收不佳，本品小分子肽易吸收，不会加重脾胃消化负担，能温和补充营养，为气血生成提供基础，成分无刺激脾胃的物质。可放心饮用，且需坚持，同时搭配清淡、健脾的饮食，更利于气血调理。

1.6、特殊生理阶段女性（孕期、哺乳期、月经期）能否饮用？

1.6.1、月经量少的人有改变吗？

本品无激素添加，核心为小分子肽等营养成分，无直接调节月经量的功效，但能温和补充身体营养，改善气血不足引发的经期量少、体虚问题，对体质性经量少有辅助调理作用。因个体体质、经量少成因不同，改善效果存在差异，需坚持饮用并结合作息饮食。

1.6.2、大姨妈在可以喝？

经期可以饮用本品，其成分温和无刺激性，0 雌激素添加不会影响经期激素水平，小分子肽易吸收，能为经期身体补充营养，缓解经期体虚、乏力的状态，且无生冷、活血类成分，不会导致经量异常、痛经加重等问题，可正常饮用。

1.6.3、月子里能不能喝，怀孕期间能不能喝？

月子期间可以饮用，小分子肽易吸收，能为产后身体补充营养，助力产后恢复，成分温和无负担；怀孕期间不建议自行饮用，虽本品无有害添加，但孕期体质特殊，为保障母婴安全，需先咨询产科医生评估后，再决定是否饮用。

1.6.4、母乳期间能不能喝？

哺乳期可以饮用本品，其经 SGS 权威检测，0 雌激素、0 重金属、0 防腐剂等有害添加，成分安全无刺激，小分子肽等营养成分能为哺乳期妈妈补充营养，且不会通过乳汁对宝宝造成不良影响，可放心饮用，无需担心母乳质量受影响。

1.6.5、月经来了能喝吗？

经期可正常饮用本品，其无激素添加，不会干扰经期内分泌与激素水平，成分温和无生冷、刺激性物质，不会引发或加重痛经，同时小分子肽能为经期身体补充营养，缓解经期乏力、体虚的状况，饮用后无经期异常的风险。

1.6.6、月经量少喝可以调量多吗？

本品无直接调节月经量的药理作用，不能直接让经量增多，因它不含激素及活血调经类成分。但对于气血不足、身体虚弱引发的经量少，其小分子肽能补充营养，改善机体营养状态，为气血生成提供基础，对这类经量少有辅助调理的作用。

1.6.7、孕妇可以喝嘛？

孕妇不建议自行饮用，虽本品经 SGS 检测 0 雌激素、0 重金属、0 防腐剂，成分无有害添加，但孕期女性体质特殊，身体的营养需求、代谢状态与常人不同，为最大程度保障母体与胎儿的安全，需先咨询产科医生专业评估后，再决定是否饮用。

1.6.8、经期乱可以喝吗？

本品无激素添加，不能直接调节紊乱的经期周期，因经期紊乱多与内分泌、激素水平、作息情绪相关，本品无调节内分泌的功效。但它能温和补充身体营养，改善因体质虚弱、气血不足加重的经期紊乱问题，辅助调理身体，饮用前建议咨询妇科医生排查经期紊乱成因。

1.7、儿童及青少年能否饮用？是否有助于生长发育或视力改善？

1.7.1、高中学生可以喝吗？

高中学生可以饮用本品，其经 SGS 检测 0 激素、0 添加，成分安全温和，小分子肽、烟酰胺等成分能为学业阶段的学生补充营养，且无刺激性成分，不会给身体带来负担，日常饮用可助力身体营养补给，适配学生群体的营养需求。

1.7.2、喝了能长个吗？

本品无直接促进身高增长的功效，身高主要由遗传、骨骺线状态、钙与生长激素等决定。但本品含多种小分子肽、营养成分，能为骨骼生长补充基础营养，辅助身体正常发育，若搭配补钙、运动、充足睡眠，能为身高增长提供更优的营养条件。

1.7.3、具体多大的孩子可以天天喝？

本品建议 14 周岁以上的青少年可天天饮用，此阶段孩子进入青春期，身体发育快，对营养需求高，本品 0 激素、成分安全，小分子肽易吸收，能补充身体发育所需营养；14 周岁以下儿童肠胃和身体发育尚未完善，不建议日常饮用，如需饮用需咨询儿科医生。

1.7.4、9 岁孩子能喝吗？腿夜里生长疼。

9 岁孩子暂不建议自行饮用，其身体和肠胃发育尚未成熟，虽生长疼是骨骼发育的正常表现，本品能补充基础营养，但为避免增加身体代谢负担，需先咨询儿科医生，评估孩子的身体状况后，再决定是否饮用及饮用量。

1.7.5、小孩视力偏低可以喝吗？

本品无直接改善视力的功效，但含前花青素、表没食子儿茶素没食子酸酯等抗氧化成分，能为眼部组织补充基础营养，辅助保护眼部健康。小孩视力偏低需先排查屈光不正、用眼习惯等问题，饮用前建议咨询儿科或眼科医生，再根据孩子年龄评估是否饮用。

1.7.6、儿童可能喝，喝了可能有助长高？

12 周岁以下儿童不建议随意饮用，如需饮用需咨询儿科医生；12 周岁以上青少年可正常饮用，本品虽无直接促长高的作用，但含多种小分子肽等营养成分，能为骨骼发育补充基础营养，搭配合理饮食、运动和睡眠，可辅助身体正常生长发育。

1.7.7、近视眼的高三学生能喝吗？

高三近视学生可以饮用本品，其成分安全 0 激素、0 添加，无刺激性，适配学生群体；含前花青素、烟酰胺等抗氧化及营养成分，能为眼部补充基础营养，辅助保护眼部，同时为学业繁重的高三学生补充身体营养，缓解身体疲劳，可日常饮用。

1.8、术后康复期（如切除胆囊、甲状腺手术、心包手术等）人群能否饮用？

1.8.1、动了乳腺癌手术一个月以上的还能吃吗？

乳腺癌术后一个月身体处于恢复阶段，本品经 SGS 检测无 16 项雌激素、无任何激素添加，不会对乳腺恢复造成激素相关影响，小分子肽易吸收还能补充术后营养。可先咨询乳腺科主治医生，结合伤口恢复、用药情况确认无冲突后即可饮用。

1.8.2、子宫息肉手术后能不能喝？

子宫息肉术后需温和补充营养，本品无雌激素、无刺激性成分，小分子肽易吸收，不会刺激宫颈内膜，还能助力术后身体恢复，且 0 防腐剂 0 色素无身体负担。建议术后遵医嘱休养至伤口初步恢复，咨询妇科医生确认无异常后再饮用。

1.8.3、肠癌动过手术、在化疗能喝吗？

肠癌术后化疗阶段肠胃消化功能较弱，本品核心为小分子肽易吸收，0 蔗糖 0 脂肪不会加重肠胃负担，还能补充化疗期身体所需营养。但化疗期身体敏感度高，务必提前沟通主治医生，确认肠胃能否耐受成分，遵医嘱决定饮用时间和饮用量。

1.8.4、甲状腺动过手术后能喝吗？

甲状腺术后需低负担、温和的营养补充，本品无雌激素、0 蔗糖 0 脂肪无刺激性，小分子肽易吸收，且经 SGS 检测无重金属更安全，不会影响甲状腺功能恢复。建议咨询内分泌科主治医生，结合术后甲功指标、用药情况确认无冲突后饮用。

1.8.5、做了手术开了脑的可以吃吗？

脑部术后身体处于恢复期，肠胃和身体代谢功能较弱，本品小分子肽易吸收，0 添加、成分温和无刺激，能为术后补充基础营养，且无重金属等有害成分。但脑部手术术后护理要求高，务必先咨询神经外科主治医生，结合术后恢复情况、用药评估后再饮用。

1.8.6、我姐去年刚做了心包手术可以喝吗？

心包手术术后一年身体多已进入稳定养护阶段，本品 0 蔗糖 0 脂肪、成分温和无刺激性，小分子肽易吸收，能温和补充身体营养，不会加重心脏及身体代谢负担。可先咨询心外科复查医生，结合心脏恢复情况、基础指标确认无异常后即可饮用。

1.8.7、做过肝手术的怎么喝？

肝手术后肝脏代谢功能尚未完全恢复，需严控刺激性、高负担成分，本品 0 蔗糖 0 脂肪、小分子肽易吸收，不会加重肝脏代谢负担，适合术后营养补充。建议先咨询肝病科 / 外科医生，根据肝脏恢复情况遵医嘱饮用，初期可少量饮用，无不适后再逐步正常饮用。

1.8.8、客户问割了胆能不能喝？

胆囊切除后胆汁分泌和消化功能减弱，无法有效分解脂肪，本品经检测 0 脂肪，且核心为小分子肽易吸收，不会加重肠胃消化负担，成分温和无刺激，适配胆囊切除后的饮食需求。可放心饮用，若术后恢复时间较短，建议先咨询消化科医生，结合身体耐受度饮用。

1.9、患有免疫系统疾病（如红斑狼疮、类风湿）、甲亢/甲减、白癜风或严重贫血的人群能否饮用？

1.9.1、气血不足，贫血能不能喝？

可以饮用。本品含多种易吸收的小分子肽类营养，能温和补充身体所需营养，为气血生成提供基础支持，且成分温和无刺激，不会加重身体负担。但本品非补血药物，贫血人群需遵医嘱治疗，可将其作为日常营养补充饮品搭配饮用。

1.9.2、之前有甲状腺，对于亚健康的人可以正常喝吗？

可以正常饮用。本品经 SGS 检测 0 雌激素、无重金属及刺激性成分，0 蔗糖 0 脂肪低负担，且无影响甲状腺功能的成分，适配亚健康人群的身体养护需求。既往有甲状腺问题者若处于稳定期，无需额外规避，日常饮用可补充营养，助力改善亚健康状态。

1.9.3、客户有甲亢能喝吗？

可以饮用。本品无激素、无刺激性成分，0 蔗糖 0 脂肪不会加重甲亢身体代谢负担，小分子肽易吸收，能为甲亢人群补充身体所需营养，且成分中无影响甲状腺激素分泌的物质。建议在甲亢病情控制稳定后饮用，若正在服药，可简单咨询内分泌科医生确认。

1.9.4、贫血严重的能喝吗？有乙肝病的人能喝吗？

贫血严重者可饮用，本品能补充小分子肽营养，为气血生成辅助助力，但需遵医嘱做专业补血治疗，仅作营养补充；乙肝患者可饮用，本品 0 脂肪、小分子肽易吸收，不会加重肝脏代谢负担，成分温和无刺激，饮用前建议咨询肝病科医生，结合肝功能情况评估。

1.9.5、痛风和有内风湿人群可以喝吗？

可以饮用。本品无高嘌呤成分，不会升高血尿酸、诱发痛风发作，对类风湿关节炎也无不良刺激；同时 0 雌激素、0 添加，成分温和，小分子肽能为慢性病症人群补充营养，且无加重身体负担的成分。病情不稳定者可先咨询风湿免疫科医生后饮用。

1.9.6、顾客有轻微白癜风能喝吗？

可以饮用。本品成分均为常规营养肽类、植物提取物及抗氧化成分，无诱发或加重白癜风的相关成分，且经 SGS 检测 0 重金属、0 刺激添加，性质温和。轻微白癜风人群日常饮用可补充营养，无需额外规避，若担心可简单咨询皮肤科医生。

1.9.7、血小板低 免疫力低下的能喝吗？

可以饮用。本品含多种小分子肽及营养成分，能为身体补充易吸收的营养，助力提升身体基础营养状态，对免疫力低下有辅助养护作用，且成分温和无刺激，不会加重血小板低人群的身体负担。建议饮用前咨询血液科医生，结合自身指标评估后更稳妥。

1.9.8、有乙肝的可以喝吗？

可以饮用。本品 0 脂肪、核心为小分子肽易吸收，不会加重肝脏的代谢和消化负担，且无防腐剂、重金属等有害添加，成分温和适配乙肝人群的饮食需求。饮用前建议咨询肝病科医生，结合肝功能指标（如转氨酶、病毒载量）及身体状态评估后饮用。

1.9.9、30 年类风湿性关节炎，大寒体质，怎么喝？

可以饮用，建议温饮后服用，避免冷饮刺激关节加重不适，日常可每天规律饮用，单次饮用量适中即可。本品无高嘌呤、无刺激性成分，不会加重类风湿症状，小分子肽能补充营养，适配大寒体质的温和营养需求，饮用期间可搭配温性饮食，效果更佳。

1.9.10、白血病移植后七年多了，造血功能一般，能喝吗？

移植后七年处于稳定期可考虑饮用，本品小分子肽易吸收，能温和补充营养，且经 SGS 检测 0 重金属、0 防腐剂、0 刺激添加，安全性高，不会加重身体代谢负担。但造血功能一般属于特殊身体状态，务必先咨询血液科主治医生，结合近期血常规、身体耐受度评估后再饮用。

1.9.11、免疫性肝损伤，不传染，能喝吗？

可以饮用。本品 0 脂肪、小分子肽易吸收，不会加重肝脏的代谢负担，且无防腐剂、重金属等有害成分，不会对受损肝脏造成额外刺激，成分温和适配肝损伤人群的营养补充需求。饮用前建议咨询肝病科医生，结合肝功能恢复情况、用药情况确认后饮用。

1.9.12、我自己免疫力低下能喝吗？

可以放心饮用。本品含胶原三肽、多种活性肽及烟酰胺、前花青素等成分，能为身体补充易吸收的营养，助力改善身体基础营养状态，对免疫力低下有日常辅助养护作用，且 0 蔗糖 0 脂肪、0 添加无负担，适合免疫力低下人群长期作为营养饮品饮用。

1.10、患有精神类疾病（如精神分裂、幻觉）或长期服用安眠药的人群能否饮用？

1.10.1、一直靠吃安眠药 10 多年才能睡觉的能喝吗？

可以饮用，本品含 γ -氨基丁酸，能温和舒缓神经、辅助改善睡眠状态，且经 SGS 检测 0 添加、成分安全，与安眠药无成分冲突。但你长期依赖安眠药，务必先咨询神经内科医生，确认饮用时间与服药间隔，避免叠加影响，遵医嘱搭配饮用。

1.10.2、有幻觉的人士能喝吗？

幻觉多与神经系统异常相关，本品成分温和无刺激性，无加重神经系统症状的成分，且小分子肽能补充身体营养，不会对身体造成额外负担。但该症状属于特殊健康问题，需先咨询神经内科 / 精神科医生，结合病因、用药情况评估后，再决定是否饮用。

1.10.3、有 20 多年的精神分裂史，每天在吃安眠药，可以喝吗？

本品含 γ -氨基丁酸可温和舒缓神经，成分安全 0 添加，与精神分裂治疗药物、安眠药无直接成分冲突，不会加重病情。但你病史长且长期服药，身体状态特殊，务必优先咨询精神科 + 神经内科主治医生，确认饮用适配性及与药物的间隔时间，遵医嘱饮用。

1.11、对海鲜过敏或严重过敏体质的人群能否饮用？

1.11.1、皮肤过敏的人群能喝吗？

本品成分中含鱼、鳕鱼、鲑鱼等海鲜来源的肽类成分，皮肤过敏人群若对海鲜类成分敏感，存在过敏风险；若仅对花粉、尘螨等过敏，无海鲜过敏史，可少量试饮。建议先咨询皮肤科医生，结合过敏原评估，无海鲜过敏的前提下可饮用。

1.11.2、我是过敏体质，第十一天脸上过敏痒痒的发了红疹子，医生让我海鲜都不要吃。

你目前正处于过敏发作期，且医生明确要求规避海鲜，本品含鱼、鳕鱼等海鲜来源的肽类成分，虽为酶解后的小分子，但仍存在致敏风险，不建议现阶段饮用。待过敏症状完全消退，海鲜忌口解除后，可咨询医生，少量试饮观察身体反应。

1.11.3、敏感性皮肤喝了会过敏吗？

敏感性皮肤本身屏障较弱、易受刺激，但并非一定会对本品过敏，过敏与否核心取决于是否对海鲜类成分敏感。本品含海鲜来源肽类，无海鲜过敏史的敏感肌人群可少量试饮，观察皮肤是否有泛红、瘙痒等反应；有海鲜过敏史则严禁饮用。

1.11.4、海鲜过敏是不是不能喝？

海鲜过敏人群严禁饮用。本品核心成分中的鱼胶原蛋白肽、鲣鱼胶原蛋白肽、鲣鱼弹性蛋白肽等均为海鲜来源，即便经酶解成小分子肽，仍保留海鲜类致敏相关成分，海鲜过敏者饮用后极易引发皮肤瘙痒、红疹、腹痛等过敏反应，存在明确健康风险。

1.12、患有呼吸系统疾病（哮喘、支气管炎、肺结核、肺结节）的人群能否饮用

1.12.1、肺部结节已经痊愈能喝吗？

肺部结节痊愈后身体处于养护阶段，本品经 SGS 检测 0 重金属、0 防腐剂，0 蔗糖 0 脂肪且成分温和，小分子肽易吸收能补充身体营养，无任何刺激肺部的成分，无其他基础疾病可直接饮用，有基础病则简单咨询主治医生即可。

1.12.2、有支气管炎可以喝吗？

支气管炎患者需规避刺激性成分，本品无辛辣、生冷等刺激物，0 添加且小分子肽易吸收，不会加重呼吸道和身体代谢负担，成分上无诱发支气管炎发作的风险。病情稳定期可正常饮用，急性发作期建议遵医嘱清淡调理，暂缓饮用。

1.12.3、多年哮喘的患者 70 多岁能喝吗？

70 多岁哮喘患者只要病情控制稳定，可饮用本品。本品无刺激性、易过敏的添加剂，0 蔗糖 0 脂肪低负担，小分子肽能为老年人群温和补充营养，且无诱发哮喘发作的成分，建议先咨询呼吸科医生，结合哮喘控制情况评估后饮用更稳妥。

1.12.4、肺部有多个结节能喝吗？

本品经 SGS 检测 0 重金属、无刺激性成分，0 蔗糖 0 脂肪，小分子肽易吸收，成分上不会刺激肺部结节，还能为身体补充基础营养。但肺部多结节需明确性质，务必先咨询呼吸科 / 胸外科医生，结合结节大小、形态、密度评估后再饮用。

1.12.5、胸闷有气管炎可以喝吗？

胸闷伴气管炎时，若处于病情稳定期可饮用本品，其成分温和无刺激性，不会加重呼吸道不适，小分子肽易吸收也不会增加身体负担，能补充营养；若正处于胸闷、咳嗽加重的阶段，建议先遵医嘱治疗调理，待症状缓解后再饮用。

1.12.6、老年人肺结核可以喝吗？

老年肺结核患者需在病情控制稳定、遵医嘱规范治疗的前提下饮用，本品小分子肽易吸收，能为体质虚弱的老年患者补充营养，且 0 添加、成分温和，不会加重肺部和身体代谢负担。饮用前必须咨询结核科主治医生，结合病情恢复情况评估。

1.12.7、肺上有结节的能喝吗？

肺结节患者需规避有害、刺激性成分，本品经 SGS 检测 0 重金属、0 防腐剂，成分温和无刺激，0 蔗糖 0 脂肪且小分子肽易吸收，不会刺激肺结节生长。但肺结节需明确良恶性及性质，建议先咨询呼吸科医生，结合结节大小、形态评估后再饮用。

2、产品成分与功效

2.1、产品的核心成分是什么？是动物胶原还是植物胶原？几肽技术？

2.1.1、有人说我们是动物胶原，她更喜欢植物胶原。

其实植物胶原和动物胶原并非谁更好，而是核心作用不同～植物胶原主打植物蛋白补充，无胶原特有的三螺旋结构，无法直接补充人体肌肤、关节的胶原；而咱们这款用的是纯鱼皮来源胶原，原料源自水质严控的专属养殖水域，每条鱼均可实现全流程溯源，从源头保障原料安全，生产过程中采用全链锁鲜工艺，采用专利生物酶解技术定向切割、精准控序，经定向酶解成小分子胶原三肽，结构和人体胶原一致，能直接被吸收利用，是补胶原的针对性选择。产品经过 CNS 认证的第三方微生物重金属检测报告，并通过国际权威检测机构 SGS 的多项严苛检测，如 0 蔗糖、0 色素、0 防腐剂、0 雌激素（16 项）、0 脂肪的高标准要求，各项指标均达到并优于国家标准，安全性经过权威验证，可放心饮用。

2.1.2、蜜都黑松露胶原三肽和其他胶原蛋白肽相比，它的亮点是什么？

添加科学更适配：精准把控添加量，既满足人体每日胶原补充需求，又避免过量造成身体代谢负担与营养浪费，配比更贴合日常养护所需；

高吸收更高效：分子量低至 250-500 道尔顿，突破普通胶原吸收壁垒，30 分钟即可被人体快速吸收，营养利用率大幅提升；超安全无负担：经国际权威机构 SGS 检测认证，实现 0 蔗糖、0 脂肪、0 防腐剂、0 色素、0 重金属，且精准检测 16 项雌激素均为 0，多重安全保障，长期饮用无顾虑。

2.2、宣传称“0 蔗糖”，但配料表含有“三氯蔗糖”，该如何向客户解释？

2.2.1、我们说是 0 蔗糖，但是成分配料表里有三氯蔗糖这个我们要怎么解说？觉得太甜了。

咱们说的 0 蔗糖，是指不含日常的白砂糖、冰糖、果糖这类添加蔗糖，而配料里的三氯蔗糖是无热量的代糖，仅用来调和口感，不会升血糖、不参与身体代谢，也不会造成脂肪堆积，和蔗糖完全不是一类成分。既满足大家对清甜口感的需求，又做到真正的低负担，控糖、减脂人群也能放心喝。

2.3、产品是否有“蓝帽”标志（保健食品认证）或详细说明书？如何回应客户关于“智商税”或“三无产品”的质疑？

2.3.1、客户说是智商税

其实胶原被说智商税，大多是选到了大分子胶原、吸收差的普通款，但咱这款蜜都黑松露胶原三肽完全不一样。普通胶原分子量几千上万，身体根本难吸收，等于白喝；而咱们的胶原三肽分子量低至 250-500 道尔顿，30 分钟就能被人体直接吸收，还精准把控科学添加量，补够每日需求又不浪费。并且有第三方权威机构进行的 28 天人体功效评价，再加上 SGS 国际权威检测的 6 大 0 添加，无蔗糖、无激素、无重金属，安全与功效方面都是让用户放心的，不是靠噱头的智商税，是真真正正能补到实处的营养饮品。

2.3.2、客人说就两个盒子，说明书什么的都没有，我怎么相信你

产品合规的标准并不是用说明书来判断，国家食品包装规范明确指出，产品包装上必须体现配料、饮用方法、生产资质、执行标准，保质期，限用人群，注意事项等关键信息全印在包装盒上，这就是最直观的“产品说明”，不是只有单独纸质说明书才叫正规。

2.3.3、客户说喝了之后眼疼，怎么没有说明书呢？不太放心喝咱这个。

另外眼疼真的和产品没关系，咱配料里都是温和的小分子肽和天然果蔬提取物，经 SGS 检测 0 刺激添加，没有会引发眼疼的成分，大概率是用眼疲劳、干涩这些自身情况导致的，你可以先暂停饮用观察下，不舒服及时看看眼科。

2.3.4、连国家食药健的准字号都没有，这个我要怎么回答？

蜜都胶原三肽产品类别是食品，不是药品，所以本就不需要食药健准字号，这是国家对不同品类的明确分类要求，而普通食品的核心是做好日常营养补充，执行的是国家食品生产标准，咱盒上的 SC 食品生产许可证号就是正规食品的“身份证”，和超市里的牛奶、营养品是同一类正规资质，所有生产、配料都符合国家食品安全要求，完全可以放心。

2.3.5、胶原三肽里面没有产品说明书，如果可以加上，会更有说服力。

咱们这款是按国家正规食品类标准生产的，目前核心的配料、饮用方法、生产资质、SGS 检测认证、SC 生产许可证号这些关键信息，都合规清晰地标注在包装盒上了，这也是食品类的标准标注形式。

2.3.6、朋友说他朋友就是研发这方面的专家，说这是智商税，怎么应对？

特别理解你听了专家朋友的话有顾虑，其实胶原类被说智商税，核心是普通款和高品质款的差距太大了，很多专家吐槽的都是那些分子量上万、吸收不了的普通胶原蛋白，咱这款蜜都黑松露胶原三肽，恰恰是避开了所有“智商税”的问题，完全不是一个层级的～

这位研发专家肯定也知道，胶原好不好关键看分子量和吸收率，普通胶原分子大，身体根本吸收不了，喝了确实等于白花钱；但咱这款是胶原三肽，分子量精准控制在 250-500 道尔顿，是人体能直接吸收的黄金分子量，30 分钟就能被身体利用，根本不会浪费。而且咱还有国际权威 SGS 的六项 0 检测，16 项雌激素全为 0、无蔗糖无重金属无防腐剂，成分纯、配比科学，每一项都是实打实的硬指标，不是靠噱头的普通款。

其实行业内的专业研发人员，认可的都是这种小分子、高吸收、无添加的胶原三肽，吐槽的只是那些偷工减料的劣质品。咱这款不管是原料、技术还是检测认证，都是按高标准做的，喝了能实实在在感受到身体的变化，真不是所谓的智商税，你可以放心试试，喝完就知道和普通胶原的区别了～

2.3.7、效果这么好，有没有副作用？

放心喝，完全没有副作用的！咱这款成分全是温和的小分子胶原三肽、天然果蔬提取物这些营养成分，经 SGS 权威检测做到 0 蔗糖、0 脂肪、0 雌激素、0 防腐剂、0 色素、0 重金属，没有任何刺激性添加，都是身体能温和吸收利用的，日常喝只会补充营养，不会给身体添任何负担，不管长期喝还是日常喝都特别安全～

2.4、产品在改善白发/脱发、淡斑美白、减肥塑形及增高方面是否有确切效果？

2.4.1、我减肥能喝吗？

完全可以喝！咱这款 0 蔗糖 0 脂肪低热量，完全不添减肥负担，而且减肥期皮肤超容易松弛，喝这个补充胶原还能紧致肌肤，减脂又养肤，减肥人群喝正合适～

2.4.2、喝了头发能变黑吗？

对白发有辅助改善作用，但没法直接让白发转黑～头发的黑亮和毛囊营养相关，咱的胶原三肽 + 多种营养能补充毛囊所需营养，改善白发干枯、毛躁，让新生头发更健康强韧；但白发多和遗传、肝肾、作息相关，坚持喝搭配规律作息，能慢慢改善白发问题，新生发会更乌黑。

2.4.3、喝了能长个吗？

没法直接促长高，身高主要看遗传、骨骺线和生长激素～但咱的小分子肽能补充骨骼、身体发育所需的基础营养，搭配补钙、运动、充足睡眠，能为骨骼生长提供营养支持，青少年喝能辅助身体正常发育，骨骺线闭合的成年人就没法再长个啦。

2.4.4、脸上有斑的喝了有效果吗？

有明显改善效果！咱的胶原三肽能补充皮肤真皮层营养，让皮肤更水润紧致，搭配成分中的抗氧化物质，能减少黑色素沉淀，慢慢淡化黄褐斑、晒斑，改善皮肤暗黄、毛孔粗大；坚持喝能让皮肤整体更透亮细腻，斑会慢慢变浅，肤质也会变好。

2.4.5、胶原蛋白肽有生发作用？

有辅助生发、养发的作用，但光头要看毛囊状态～胶原是头皮和毛囊的重要营养，能改善头皮环境、滋养毛囊，让细软的头发变粗强韧，促进健康头发生长；但如果光头是毛囊已经闭合坏死，就没法长出新头发了，毛囊还存活的话，坚持喝能明显改善脱发、促新发

2.4.6、皮肤暗黄毛孔粗大有斑可以喝吗？

完全可以，并且有第三方权威机构进行的 28 天人体功效评价，皮肤粗糙度 SER 值改善 26.36%（细致毛孔），不仅可以改善皮肤粗糙问题，还可以增加角质层含水量（皮肤保湿效果），皮肤黑色素下降 10.47%，皮肤 R2 植增加 20.59%（提高皮肤弹性），皮肤 ITA 值增加 2.48%（提升皮肤亮度改善暗沉）；眼周皱纹下降 15.5%；

2.5、产品与市面上其他胶原蛋白肽或“人体八大营养素”相比，核心优势是什么？

2.5.1、蜜都黑松露胶原三肽 核心亮点（精简口播版，适配客户快速答疑）

咱这款和普通胶原肽比，核心就三个硬优势：①高吸收：250-500 道尔顿小分子胶原三肽，30 分钟直接被人体吸收，不浪费；②超安全：SGS 权威检测，0 蔗糖 / 0 脂肪 / 0 雌激素（16 项）/ 0 防腐剂 / 0 色素 / 0 重金属，无任何刺激添加；③科学配比：精准把控添加量，刚好满足人体每日胶原需求，不加重身体代谢负担，还搭配黑松露等营养，补胶原更全面。

2.5.2、针对“只认 100% 纯肽、动物类复合肽实力公司”客户 回应话术

特别理解您对 100% 纯肽和动物类复合肽的高要求，咱蜜都正是深耕动物源纯胶原三肽 + 复合肽的正规实力品牌！咱这款核心就是深海鱼源 100% 纯胶原三肽，无任何其他杂肽掺杂，同时复配鲣鱼、鲑鱼等优质动物类活性肽，属于高纯度动物复合肽配方，从原料甄选、酶解提取到检测认证，全链路都是大厂标准，还通过国际 SGS 六项 0 检测，纯肽品质和生产实力都实打实，完全符合您的选品要求，您可以放心考察咱的产品检测报告和生产资质。

2.5.3、针对“8 大营养素，仅胶原三肽不足以修复全身细胞”回应话术

您特别专业，确实人体需要 8 大营养素协同作用修复细胞，咱这款不是替代 8 大营养素，而是精准补充胶原这一核心营养短板！日常饮食能补充碳水、蛋白、维生素等基础营养素，但胶原会随年龄流失，且食物中的胶原分子大难吸收，咱这款 250-500 道尔顿的纯胶原三肽，是专门针对人体胶原流失的精准补充，能直接作用于皮肤、骨骼、黏膜等胶原密集部位，和日常饮食的 8 大营养素互补，协同为细胞修复提供充足营养，不是单一补充，而是精准补短板，让全身细胞修复的营养更全面。

3、饮用方法与禁忌

3.1、产品的最佳饮用时间是什么时候（空腹/饭后/睡前）？

3.1.1、什么样的时间段喝比较有效？

空腹喝吸收最佳，早起床后 / 晚上睡前 30 分钟喝都可以，具体根据自身情况调整，如果肠胃敏感人群，就选择饭后半小时饮用，每天 1-2 次

3.1.2、早上忘记了打卡，吃完早餐后喝效果是不是没那么好？

完全可以！只是空腹吸收会更优，饭后喝也不影响营养吸收，只是稍慢一点

3.1.3、顾客问凌晨 3 点起床空腹喝好还是饭后喝好？

只要自身条件允许的情况下，选空腹喝！这个时间身体吸收效率高，喝完直接补充营养，不用特意吃了东西再喝；如果肠胃敏感，就选择饭后饮用。

3.1.4、失眠人群什么时间段喝效果最好？

睡前 30 分钟喝！配料里有 γ -氨基丁酸，能温和舒缓神经，搭配胶原三肽一起吸收，既补营养又助眠，一举两得

3.2、饮用期间能否同时服用中药、西药（如降压药、抗凝药）或保健品（如钙片、益生菌）？

3.2.1、动了乳腺癌手术一个月以上的在吃中药加西药，还能吃吗？

目前在服用中药 + 西药的情况下，可以饮用蜜都胶原三肽，核心注意与所有药物间隔 1-2 小时饮用就可以。咱这款胶原三肽是温和的营养食品，经 SGS 检测做到 0 雌激素（16 项雌激素全为 0）、0 蔗糖 0 脂肪 0 重金属，无任何刺激性添加，不会给身体添负担，也不会和术后调理的中西药产生成分冲突，温和补充胶原还能辅助身体术后修复，放心饮用。

3.2.2、皮肤有问题在喝中药，可以喝胶原蛋白肽吗？

可以喝的！皮肤问题喝中药期间完全能喝这款胶原三肽，核心只需和中药间隔 1-2 小时饮用就好，避免成分同时摄入影响相互吸收

3.2.3、能和黄芪精补气血口服液一起喝吗？

当然可以一起喝！黄芪精主打补气血，咱的胶原三肽侧重补充皮肤和身体胶原营养，二者搭配是互补的，养肤又养气血，效果会更搭～

只需注意间隔 1 小时左右饮用就可以，避免成分同时摄入轻微影响吸收，温和无冲突，放心喝就好啦。

3.2.4、吃抗凝降脂药的能喝吗？

可以喝的！吃抗凝降脂药期间完全能饮用这款胶原三肽，核心只需和药物严格间隔 1-2 小时饮用

3.2.5、老人睡前有吃钙可以同时喝胶原蛋白肽吗？

当然可以，并且特别推荐搭配喝！老人睡前吃钙的同时喝这款胶原三肽

胶原蛋白的是骨骼的重要组成部分，能帮助钙更好地附着在骨骼上，和钙搭配是协同养护骨骼的，效果会更好；再加上咱这款是温和的营养食品，无刺激性添加，睡前喝还能借助成分里的舒缓营养辅助睡眠，特别适配老人的睡前养护需求，放心喝。

3.2.6、吃了避孕药喝胶原蛋白有没有冲突？

可以喝的，吃避孕药期间喝这款胶原三肽没有任何成分冲突，完全不用担心影响药效或胶原吸收

3.2.7、正在喝药店买的生脉饮可以同时喝黑松露胶原三肽吗？

完全可以一起喝的！生脉饮主打补气血、养阴生津，咱的黑松露胶原三肽侧重补充胶原营养，二者搭配是营养互补的，养身又养肤，效果加倍。

3.2.8、在吃养肝保健品可以吃不？

可以吃的！吃养肝保健品期间完全能喝这款黑松露胶原三肽，二者无成分冲突，

3.2.9、喝大健康菌落调理的，可以同时喝我们这个胶原蛋白吗？

可以一起喝的！菌群调理和补充胶原都是日常温和养护，二者无成分冲突，间隔 1 小时左右饮用就好，避免同时摄入影响彼此吸收

3.2.10、吃中药期间可以喝吗？

完全能喝！不管是调理皮肤、气血还是其他问题的中药，搭配这款胶原三肽都不冲突，核心和中药间隔 1-2 小时饮用就稳妥，温和补胶原还能辅助身体调理

3.3、饮酒前后能否饮用？是否有解酒效果？

3.3.1、喝酒后多长时间了才可以喝蛋白肽？

不建议酒后立刻饮用胶原，酒后服用不会破坏胶原三肽本身的营养成分，也不会产生有害物质；但身体此时优先代谢酒精，会暂时降低营养吸收效率，影响效果发挥，饮酒后建议间隔 2 ~ 3 小时再饮用胶原三肽

3.4、感冒发烧期间能否继续饮用？

3.4.1、感冒了会不会越喝越困？

不会的～咱这款里的舒缓成分是温和助眠的，不会导致额外发困，感冒本身的乏力、嗜睡和胶原肽没有关系，放心喝不添负担。

3.4.2、原来没有感冒过，我喝几天胶原蛋白又感冒了，今天没敢喝。

蜜都胶原三肽所采用的成分均为食品原料，不会成为诱发感冒的原因，

感冒的发生核心与病毒感染、身体免疫力临时波动、外界环境刺激（如受凉、换季）相关，而胶原三肽作为人体所需的基础营养物质，仅为身体补充胶原营养、为免疫细胞修复提供基础支持，无任何会引发感冒的成分，二者无直接关联，只是饮用期间恰巧遭遇了感冒诱发因素，属于时间上的巧合。

3.4.3、重感冒持续了近一个周了，感觉喝了会加重！

重感冒期间身体本身处于炎症、免疫力波动、代谢加快的状态，部分人会对营养补充品更为敏感，因此可能会主观上感觉不适有所加重，这属于个体身体状态差异，并非产品本身导致感冒加重。本品为普通营养食品，不含会加重感冒的成分，也不会影响正常感冒病程

二、售后支持（好转反应与调整）

4、身体感知类反应

4.1、饮用后出现睡眠习惯改变（如嗜睡、犯困，或失眠、精神亢奋、早醒）是什么原因？该如何调整？

4.1.1、试吃 2 支后提不起气还人不舒服。

本品为普通食品，配料均符合国家食品安全标准，不含雌激素、西药成分及任何可能直接影响呼吸、心肺功能的违禁添加物。您所反馈的不适，更可能与个体体质差异、肠胃敏感、小分子肽类成分浓度较高、多种营养物质叠加后的短暂身体调节反应等因素相关，多为一过性体感表现，并非产品安全性问题。为安全起见，建议您一瓶分两次饮用，间隔 4 个小时，饮用产品后再饮用 200-300ML 纯净水，并留意身体变化，同时可尝试：饭后饮用、避免空腹，观察体感变化。

4.1.2、严重失眠的人，要喝多少盒才能出来效果？

蜜都黑松露胶原三肽饮品属于普通营养食品，并非药品或保健食品（改善睡眠类），并非用于治疗、缓解失眠等睡眠障碍问题，产品中添加的 γ -氨基丁酸（GABA）为国家允许使用的食品原料，相关研究表明，其在一定条件下每天 1-2 瓶，有助于舒缓情绪、缓解精神紧张、辅助放松身心，部分人群饮用后会感觉入睡更轻松、睡眠状态更平稳。

4.1.3、一喝就犯困怎么办？

产品中含有 γ -氨基丁酸（GABA），这是一种有助于舒缓神经、放松身心、缓解紧张的食品原料，部分体质敏感、本身睡眠不足或压力较大的人群，饮用后更容易出现困倦、想入睡的感受，属于成分带来的温和调节反应，是正常现象，尽量放在晚上睡前饮用，更利于放松助眠。

4.1.4、喝了老是犯困咋办 影响工作。

产品中含有 γ -氨基丁酸（GABA），这是一种有助于舒缓神经、放松心、缓解紧张的食品原料，部分体质敏感、本身睡眠不足或压力较大的人群，饮用后更容易出现困倦、想入睡的感受，属于成分带来的温和调节反应，是正常现象，所以饮用产品时间段尽量放在晚上睡前饮用，更利于放松助眠，避免白天饮用。

4.1.5、我有严重的失眠，最近喝了八天，白天一直犯困，晚上睡不着。

白天犯困、晚上反而睡不着，多与自身睡眠节律紊乱、严重失眠体质、成分带来的日间困倦感叠加有关，并非产品导致失眠，建议暂停饮用 1-3 天，观察睡眠节律是否恢复平稳；若继续饮用，可在睡前 1 小时少量饮用，避免白天饮用，减少日间犯困；

4.1.6、我妈妈喝了半夜睡不着，大脑很兴奋。

蜜都黑松露胶原三肽饮品属于普通营养食品，不含咖啡因、兴奋剂等，不含直接导致神经兴奋的成分。如出现的夜间大脑兴奋、入睡困难，更可能与个体体质敏感、多种营养成分叠加后的身体调节反应、自身睡眠节律紊乱、情绪或作息影响等因素相关，属于个体体感差异，并非产品质量或安全性问题。建议先暂停饮用 2-3 天，观察睡眠是否恢复正常；若后续想继续饮用，可改为上午或下午饮用，避免临近睡前喝，减少对夜间睡眠的影响；

4.1.7、每天早一支晚一支，早上睡不醒，下午坐下来就犯困什么原因？

我们产品里含有 γ -氨基丁酸（GABA），它是帮助舒缓神经、改善睡眠、缓解压力的成分，会让身体更放松。出现的情况，主要是本身睡眠节律、下午血糖波动、身体疲劳等原因，加上 GABA 的放松效果，让困意更明显了。这是正常、温和的生理放松反应，此这种情况影响到工作，饮用时间可以调整到晚上，一次 1-2 瓶。

4.1.8、喝了四天了，睡觉时间短了起床早。

喝了 4 天出现睡眠时间变短、早上自然早醒，这是很常见的正向调理反应，不是副作用。产品中的 γ -氨基丁酸（GABA）能帮您提高深睡比例、减少浅眠多梦，让睡眠效率变高，身体不需要睡很久就已经休息充分，所以会自然早醒，且起床后精神更清爽。

只要您醒来不疲惫、白天状态好，就说明睡眠质量在提升，坚持饮用一段时间，作息会慢慢变得更规律稳定，您可以放心继续服用。

4.1.9、睡眠不好的应该怎么喝，例如睡不着难入睡的和半夜两三点就醒

如果您平时存在入睡困难、睡不着、半夜两三点容易醒的情况，建议早上正常饮用一支，晚上那支安排在睡前 30-60 分钟饮用。这样可以更好地帮助舒缓神经、放松身心，帮助更快入睡，同时提升深度睡眠，减少夜间醒来次数，让睡眠更安稳、更持久。

4.1.10、平时睡眠很好，连着 3 天晚上睡不着

平时睡眠质量很好，连续饮用后出现短暂睡不着，属于身体适应期的正常调节反应，并不是产品问题，也不是副作用。因为产品中含有舒缓神经的营养成分，您的身体对这类成分比较敏感，在适应过程中会出现短暂的睡眠节律微调。建议您把晚上那支调整到晚餐后饮用，不要临睡前喝，坚持 2-3 天，睡眠就会慢慢恢复平稳，您不用过于担心。

4.1.11、喝了 24 瓶晚睡醒不过来迷迷糊糊。

您早上醒不过来、感觉迷迷糊糊，主要是因为产品中的舒缓成分帮助您提升了深度睡眠，睡得更沉更踏实，属于睡眠质量改善后的正常表现，并不是异常情况。建议您把晚上那支提前到晚餐时间饮用，延长代谢时间，坚持几天之后，晨起昏沉感会明显减轻，起床会更清爽精神。

4.1.12、喝了下午一直困，不知道什么原因

饮用后特别困倦、总睡不醒，说明您属于对舒缓成分高度敏感的体质，再加上本身可能疲劳、睡眠不足或体质偏温和，困意会更明显。这是正常个体反应，不是产品问题。建议您先暂停早上那支，只在晚上饮用一支，让身体逐步适应 1-2 周，等睡眠质量稳定改善后，白天困乏的感觉会自然减轻并消失。

4.1.13、喝一直困的不行 睡都睡不醒。

您饮用后特别困倦、总睡不醒，说明您属于对舒缓成分高度敏感的体质，再加上本身可能疲劳、睡眠不足或体质偏温和，困意会更明显。这是正常个体反应，不是产品问题。建议您先暂停早上那支，只在晚上饮用一支，让身体逐步适应 1-2 周，等睡眠质量稳定改善后，白天困乏的感觉会自然减轻并消失。

4.1.14、喝完后三四天有改善便秘，也睡得沉，但喝了一个星期后半夜会醒

前几天便秘改善、睡眠变沉，说明产品中的营养成分正在帮您调理肠道和睡眠；饮用一周后出现半夜醒来，属于身体节律再调整的正常过渡现象，并不是效果变差或出现问题。您只要继续坚持规律饮用，晚上那支固定在睡前喝，再坚持几天，睡眠会重新变得安稳，一觉到天亮。

4.1.15、睡眠质量还没有以前好了这属于正常状态吗？

饮用后短期睡眠质量不如以前，属于正常的适应期反应，您不用紧张。任何调理类营养食品进入身体，都会经历适应 — 调节 — 稳定的过程，短期睡眠波动是身体在重新建立更健康、稳定的睡眠节律，并不是越喝越差。只要没有其他不适，坚持规律饮用一段时间，睡眠状态会逐步恢复并比以前更好。

4.1.16、73 岁阿姨喝了一瓶，睡不着觉。

73 岁长辈的神经系统相对更敏感，少量舒缓营养成分就可能引起短暂的睡眠节律调整，出现睡不着的情况，这属于正常个体差异反应，不是产品问题，也不会伤害身体。建议阿姨先只在早上饮用一支，适应 3 天左右，再尝试晚餐时间喝半支，慢慢加量适应，睡眠就会恢复平稳。

4.1.17、我晚上喝了反而很精神，反而睡不好。

晚上喝了反而精神、睡不好，属于极少数人的正常个体差异反应，并不是产品问题，也不是副作用。有些人神经放松后，会从长期紧绷状态转为清醒状态，从而影响入睡。您可以调整为只在早上饮用，晚上不再喝，配合规律作息、少看手机，睡眠就会恢复正常。

4.2、饮用后出现身体疼痛（关节痛、全身酸痛、旧伤痛）、红肿、发痒、起红疹或长痘，是过敏还是排毒反应？

4.2.1、一般人喝多长时间可以明显看到效果，尤其是骨骼疼的朋友？

每个人体质、吸收情况不一样，见效时间会有差异。一般坚持规律饮用 28 天为一个皮肤代谢周期，皮肤水润、紧致、睡眠、精神状态等方面会逐步感受到改善；本产品主要用于改善皮肤状态，延缓皮肤衰老，针对关节、骨骼不适的人群，可以起到辅助的作用，具体效果因人而异。

4.2.2、脸部皮肤爆痘能喝吗？

脸部爆痘期间是可以正常饮用的。本品不含激素、不含致痘成分，不会加重痘痘问题，反而其中的多种小分子肽、抗氧化成分有助于修护肌肤状态。您正常饮用即可，同时注意清淡饮食、规律作息、做好皮肤清洁。

4.2.3、喝了冒痘痘什么原因？

饮用后冒痘并非产品副作用，也不是产品导致的。多数与近期作息、饮食、内分泌波动、压力、皮肤清洁或身体代谢调整有关。本品不含激素、油脂、致痘成分，不会引发痘痘。建议您清淡饮食、少熬夜、做好皮肤清洁，继续规律饮用观察即可。

4.2.4、我喝过以后双脚有点肿，喝了两三天以后消了什么原因？

饮用后出现轻微脚肿、两三天自行消退，属于身体代谢循环调整过程中的正常现象，并非产品问题，也不是不良反应。身体在吸收营养、改善循环的过程中，部分人会出现短暂轻微水肿，适应后会自然恢复正常，您可以放心继续饮用。

4.2.5、喝了几天早上浑身酸痛，是在调理全身气血循环吗？

饮用后几天出现轻微浑身酸痛，多是身体循环代谢加快、肌肉与筋膜逐步放松修复的正常调理反应，与身体微循环改善、代谢废物排出有关，并非异常情况。坚持规律饮用、适度活动、注意休息，这种感觉会慢慢减轻并消失。

4.2.6、以前膝盖有点疼，喝过咱的产品 4 天，说膝盖比原先还疼的厉害一点。

膝盖原本不适，饮用后短期感觉痛感稍明显，属于关节修复过程中的正常好转反应。产品中的胶原蛋白肽、弹性蛋白肽等营养在为关节软骨补充营养、启动修复，部分人会出现短暂痛感更明显的情况，继续坚持饮用，随着关节逐步修护，不适会慢慢减轻并改善。

4.2.7、伙伴说喝完肚子里面会跳动是啥原因？

饮用后感觉腹部有跳动感，多是肠道蠕动加快、肠胃活跃的正常表现，与产品中水溶性成分、小分子肽、水苏糖等促进肠道蠕动有关，并非不适反应，也不会影响健康，适应几天就会自然平稳。

4.2.8、送了顾客喝早上脚肿了，是胶原三肽的反应吗？

饮用后出现脚肿，并非胶原三肽本身造成的异常反应，多与个人体质、循环代谢调整、饮水饮食、久坐久站等因素相关。建议顾客先少量饮用、观察身体反应，避免久坐久站、适当活动，若持续不适可暂停并咨询专业人士。

4.2.9、我是过敏体质，喝了十天左右脸上过敏痒痒的发了红疹子。

过敏体质人群身体敏感度确实较高，但真正的急性过敏反应，通常会在饮用后 24 小时内出现，很少会等到饮用十天才出现皮肤瘙痒、红疹这类情况。您目前的症状，更可能与季节变化、环境刺激、饮食作息、皮肤屏障敏感波动等因素相关，不一定是产品引起的迟发过敏。如过于担忧，建议您先暂停饮用，避免抓挠，做好基础保湿与防晒，多喝水、清淡饮食，观察症状变化；若持续不缓解或加重，可及时咨询皮肤科医生，排查具体诱因。

4.2.10、我有一个客户喝了一箱我们的肽左脸颊肿的好大。

正常情况下，口服胶原三肽这类小分子营养，极少会引起单侧脸部明显肿胀，且一般过敏反应多在饮用后 24 小时内出现，很少在连续饮用一箱后才突然发作。客户出现左脸颊明显肿大，更可能与局部牙龈炎症、牙周问题、淋巴结发炎、面部软组织感染、蚊虫叮咬、外力触碰或其他外界刺激等因素相关，不一定是产品直接导致。建议客户多喝水促进代谢，不要揉搓按压肿胀部位，尽快到正规医疗机构检查确诊原因，针对性处理，确保安全。

4.2.11、喝胶原三肽会上火吗？这两天喉咙不舒服，干痒，有点痛。

蜜都胶原三肽饮品成分温和，不含易上火成分，正常饮用不会导致上火。您喉咙干痒、不适，多与天气、作息、熬夜、饮食偏辛辣、缺水、用嗓过度等有关。建议您多喝温水、少熬夜、清淡饮食，与产品饮用无直接关联。

4.2.12、喝了几天黑松露胶原三肽早上醒来眼角有点疼而且眼屎开始有了。

眼角不适、分泌物增多，多与熬夜、用眼过度、眼部轻微炎症、上火、作息不规律有关，并非产品导致。建议您注意眼部休息、少看手机、保证睡眠、多喝温水，做好眼部清洁，继续观察即可。

4.2.13、我喝了两箱了，发现右边腋窝里长了个小疙瘩。

从医学角度，腋窝出现小疙瘩，多与淋巴结、毛囊、皮脂腺、局部摩擦或炎症等因素相关，与长期饮用本品无直接关联。建议您注意局部清洁、避免挤压，观察变化，若持续增大或有痛感，建议及时就医检查。

4.2.14、老母亲喝了1箱多，然后全身痒，骨头疼，这个正常吗？

正常情况下，服用胶原三肽这类小分子营养食品，一般不会出现全身发痒、骨头疼这类明显不适，这种情况不属于正常的调理反应。考虑到阿姨年纪偏大、身体敏感度更高，且是连续饮用十多天才出现症

状，更倾向于个体不耐受或身体其他方面的因素引起，和产品本身没有直接必然联系。为了安全起见，请立即让阿姨暂停饮用，多喝水、清淡饮食、多休息，避免抓挠皮肤，注意保暖。如果全身痒、骨头疼的情况持续不缓解或者加重，请务必及时带阿姨到医院做相关检查，明确原因并针对性处理，确保身体健康。

4.2.15、我自己喝完，右手手指关节疼痛，是正常现象？

蜜都胶原三肽饮品所使用的均为正规食品原料，产品不含嘌呤、不含激素、不含刺激性成分，正常情况下不会引起关节疼痛。您出现右手手指关节疼痛，多与关节本身状况、受凉、劳累或姿势不当等因素有关。建议您注意关节保暖、避免劳累与受凉，多休息观察症状是否缓解。若疼痛持续或加重，请及时到医院就诊检查，明确原因并妥善处理。

4.2.16、喝第一个星期后后背和大腿上长长了两个大痘痘。

饮用后长痘痘，多与内分泌、作息、饮食、出汗清洁、代谢调整有关，并非产品导致。本品不含激素、致痘成分，建议您清淡饮食、少熬夜、勤换衣物、保持皮肤干爽，继续规律饮用即可。

4.2.17、喝了11瓶，喝了手痒，脸上痒，周肩痛。

正常情况下，口服胶原三肽这类小分子营养，极少会引起单侧脸部明显肿胀，且一般过敏反应多在饮用后24小时内出现，很少在连续饮用一箱后才突然发作。客户出现左脸颊明显肿大，更可能与局部牙龈炎症、牙周问题、淋巴结发炎、面部软组织感染、蚊虫叮咬、外力触碰或其他外界刺激等因素相关，不一定是产品直接导致。建议客户多喝水促进代谢，不要揉搓按压肿胀部位，尽快到正规医疗机构检查确诊原因，针对性处理，确保安全。

4.2.18、自己喝了两箱半，喝完我的右眼下眼皮像神经错乱了一样，总是跳。

饮用胶原三肽一个月后出现眼皮跳动，与产品本身没有直接关联，本品成分温和安全，不含任何会刺激神经、引发眼皮跳动的成分。眼皮跳动多与熬夜、睡眠不足、用眼过度、精神紧张、疲劳、局部神经敏感等因素有关。建议您多注意休息，保证充足睡眠，减少长时间看手机、电脑，放松心情，局部热敷缓解。若跳动持续时间较长或频繁加重，建议及时到医院相关科室检查，明确原因并妥善处理。

4.2.19、本来关节痛的人喝了会有好转反应吗，会更痛吗？

本产品以小分子胶原三肽、弹性蛋白肽、透明质酸钠等成分为主，主要作用是改善肌肤状态、补充皮肤与结缔组织营养，对关节、骨骼周边软组织可起到营养辅助支持作用，具体效果因人而异。

4.2.20、客户脸用化妆品过敏，脱了一层皮，现在满脸都是红血丝，可以喝吗？

本产品属于口服营养食品，成分温和，不含激素、不含刺激性成分，不会加重皮肤过敏症状。其中含有的胶原三肽、透明质酸钠、多种小分子肽及抗氧化成分，能够为皮肤补充营养，帮助修护皮肤屏障、改

善肌肤敏感脆弱状态，对皮肤修复有积极的辅助作用。建议客户正常饮用，同时做好面部温和清洁、保湿与防晒，避免再次使用刺激性化妆品，帮助皮肤更快恢复健康。

4.3、饮用后出现肠胃反应（腹泻、便秘、排气增多、排便黑稀）是什么原因？

4.3.1、试吃一支有点拉肚子了，还能吃吗？

初次饮用后若出现轻微腹泻，多为两种常见情况：一是肠胃对小分子肽、水苏糖等成分的初期适应反应；二是天气较冷时直接饮用，肠胃受凉所致。若仅为轻微、短暂腹泻，无腹痛、发热等不适，可将产品温热后饮用，让肠胃逐步适应即可。

4.3.2、一个朋友喝了十四天大便还是没成型。

大便不成形多与个人肠胃功能、饮食结构、肠道菌群、体质寒凉等因素相关。本品含有的小分子肽、水苏糖等成分是温和调理肠道，并非泻药，不会强行导致腹泻。建议日常注意腹部保暖、饮食清淡易消化、少生冷油腻，继续规律饮用观察，如长期不成形且伴随不适，可咨询消化科专业医生评估肠胃状况。

4.3.3、每天排便顺畅，但每天排出都稀，以前排便都特别干。

饮用后从便秘干燥转为排便顺畅偏稀，多是产品中益生元水苏糖等成分在温和调理肠道蠕动、增加肠道水分，属于肠道改善的正常表现。只要不是水样腹泻、无腹痛不适，就属于正常调理反应，继续规律饮用，肠道适应后会逐步趋于正常成形软便。

4.3.4、喝了一段时间胶原三肽后 感觉容易饿 胃口也很好 是因为肠胃变强了？

饮用后容易饿、胃口变好，确实与肠胃消化吸收功能改善、肠道蠕动更活跃有关。小分子肽易吸收，可减轻肠胃负担，同时调理肠道环境，让消化更顺畅，从而出现食欲变好、易饥饿的情况，这是肠胃状态改善的正向表现，您可以放心。

4.3.5、喝了 6 天，第三天开始排气到现在还排，会一直这样吗？

排气增多是因为产品中的水苏糖及其他益生元成分在调理肠道菌群、促进肠道蠕动，肠道内气体排出更顺畅，属于正常调理反应，并不会一直持续。一般坚持饮用 1~2 周，肠道适应后排气会自然恢复到正常频率，您无需担心。

4.3.6、便秘人群能不能改善？

本品含有水苏糖益生元等成分，能够温和滋润肠道、促进肠道蠕动、改善肠道干燥，对便秘人群有辅助调理改善作用。因每个人便秘原因、体质、吸收不同，改善程度与速度存在个体差异，建议规律饮用、多喝水、多吃蔬果、适度运动，效果会更明显。

4.3.7、73 岁阿姨喝了一瓶，睡不着觉，肚子疼，拉肚子。

73 岁长辈肠胃与神经系统较为敏感，可能两种原因：1、初次饮用可能出现肠胃不耐受、睡眠节律短暂波动。2、天气较冷时直接饮用，肠胃受凉所致。建议加热后饮用，或每次半瓶，早晚各一次，同时多喝水、清淡饮食、注意腹部保暖与休息，让身体逐步适应。

4.3.8、喝完前三四天有改善便秘。

饮用三四天便秘就有改善，说明产品中的水苏糖益生元等成分正在温和滋润肠道、促进蠕动，对您的肠道调理效果比较明显，属于正向改善表现。建议继续规律饮用，配合多喝水、多吃膳食纤维，保持良好排便习惯。

4.3.9、喝之前不便秘，喝了倒是放屁多，但反而排便频率不多了。

饮用蜜都胶原三肽饮品后出现排气增多、排便频率有所减少的情况，属于部分人群饮用初期较为常见的肠胃适应表现，您不必过度担心。

产品中含有的水苏糖等益生元成分，会对肠道菌群起到温和调节作用，在有益菌增殖代谢过程中，可能会出现短暂排气增多的现象。同时，小分子胶原三肽被身体吸收时，肠道蠕动节奏也会出现暂时性调整，进而可能让排便频率发生轻微变化。继续正常饮用，期间适当多喝温水，帮助肠道更好适应；

4.3.10、连着喝三天，每天早上起来都会上厕所，但是今天开始不上了，是什么原因？

排便突然暂停，多与当天饮水不足、饮食结构变化、熬夜、压力、情绪或肠道短暂调节波动有关。建议您多喝水、多吃蔬菜水果、适当走动、腹部轻柔按摩，保持规律作息，通常很快就能恢复正常排便。

4.3.11、肠道蠕动方面今天有点感觉了。

感觉到肠道蠕动，说明产品中的水苏糖、小分子肽正在温和激活肠道功能、促进蠕动，这是肠道开始被调理改善的正向信号，您可以继续规律饮用，肠道状态会越来越好。

4.3.12、我婆婆喝了五天了还是没有排大便。

本品是温和调理肠道的营养食品，不含泻药成分，不会快速强制排便。便秘改善因人而异，与年龄、肠胃功能、日常饮水饮食、活动量都有关系。建议婆婆多喝水、多吃蔬菜粗粮、适当走动、腹部顺时针按摩，继续坚持饮用调理，如长期不排便且不适，建议及时咨询医生。

4.4、饮用后出现心慌、胸闷、头晕或身体燥热等不适感，应继续喝还是停喝？

4.4.1、喝了一周，晚上下半夜 2 点半说是感觉脑袋不舒服心里感觉发闷。

如果是对产品成分不适应，通常在饮用后 24 ~ 48 小时内就会出现相关反应，您在饮用一周后才出现该症状，更大概率与近期作息、睡眠质量、饮食、精神状态或身体阶段性调节有关。蜜都黑松露胶原三肽饮品所使用的原料，均为国家批准的食品原料，产品经过严格检测，各项指标均符合并优于国家标准，安全性有权威保障。

若您对此比较担心，建议先暂停饮用，多注意休息、保证睡眠，放松心情，观察症状是否缓解。

4.4.2、白天直播感觉心很闷，气透不过，好像缺氧。

在直播时出现胸闷、透气困难、类似缺氧的感觉，可能与长时间说话、精神紧张、疲劳或身体状态相关。建议及时休息、放松呼吸、避免劳累。若症状没有改善或反复出现，建议尽快到医院检查，确保身体健康。

4.4.3、我有一个顾客喝了三天出现身体燥热是否正常？

部分人群在初次饮用含有多营养活性成分的饮品初期，确实可能出现短暂的身体燥热感，多为身体在适应新营养成分过程中的暂时性调节反应，一般程度较轻、持续时间较短。蜜都胶原三肽饮品所采用原料均为国家批准使用的食品原料，科学配比、产品经过严格检测，各项指标均符合并优于国家标准，安全性有权威保障。建议多注意休息、保证睡眠，放松心情，观察症状是否缓解。建议您的顾客先减量或暂停饮用，多喝温水，清淡饮食，保证休息，继续观察症状变化。

4.4.4、心口闷喝了会不会缓解？

本品是营养补充类饮品，主要提供胶原蛋白、透明质酸钠、多种肽类及营养成分，不属于药品，不用于缓解胸闷等不适症状。如果您存在胸闷情况，建议先注意休息、避免劳累，若症状持续或反复出现，请务必及时就医检查，明确原因后再进行调理。

5、效果反馈类

5.1、饮用后月经周期或经量发生变化（量变少、提前结束），是否正常？

5.1.1、喝多少月经量少的人有改变？

这款蜜都黑松露胶原三肽饮品属于营养补充食品，主要成分为胶原蛋白肽、透明质酸钠、多种小分子肽及营养物质，用于日常营养补充、肌肤与身体调理，不属于药品，不具备调理月经量、治疗月经问题的功效。

月经量的多少与内分泌、卵巢功能、体质、作息、情绪等多种因素相关，个体差异较大。本品可作为日常营养支持，但无法承诺饮用多少量就一定能改善月经量。如果您存在月经异常情况，建议咨询专业妇科医生进行调理。

5.1.2、月经来了能喝吗？我喝了，月经2天就没了。

月经期间可以正常饮用本品，天气寒冷，建议加热后饮用，产品成分均为普通食品原料，不含影响月经周期、经量的激素或药物成分，不会直接导致月经提前结束或经量骤减。

您出现月经两天就干净的情况，多与自身内分泌波动、情绪压力、作息变化、体质、受凉等因素相关，与饮用本品无直接关联。

5.1.3、月经量少喝可以调量多吗？

这款产品是营养美容食品，主要作用是为身体补充胶原蛋白、弹性蛋白、透明质酸等营养成分，帮助改善肌肤状态、滋养身体，不属于调经类药品或保健品。

它不能直接调理月经量少、也不能保证让经量变多。月经量少属于妇科调理范畴，建议通过专业医生诊断，针对性调理。本品可作为日常营养辅助，但不能替代药物治疗。

三、销售政策与市场

6、销售政策问答

6.1、客户反映产品价格偏高，如何塑造价值进行“破冰”？

6.1.1、客户说贵。

咱们这款蜜都黑松露胶原三肽，不是普通胶原蛋白，您看配料表就知道：

每瓶含鱼胶原肽 9000mg + 胶原三肽 1000mg，还有黑松露、花胶肽、燕窝肽、鲑鱼肽、鲑鱼弹性蛋白肽、透明质酸钠、白番茄、PQQ、烟酰胺等十几种高端成分。市面上单独买胶原、弹性蛋白、透明质酸、抗糖、美白、睡眠成分，一套下来价格更高。

我们是一瓶多效、高浓度、小分子好吸收，算下来每天一杯奶茶钱，换来的是皮肤、气色、状态的整体改善，性价比其实非常高。一个月几百元，一件衣服的钱而已，但是可以让我们保持年轻态。

6.1.2、在小县城销售都说价格贵。

咱们这个不是奢侈品，是每天喝的日常保养。一天一支，平均下来十几块钱，也就少喝一杯奶茶、少抽一包烟。但皮肤紧了、细纹少了、气色亮了、人显年轻，出去别人都夸状态好，这个钱花在自己身上，比买衣服买包更值。

而且我们是高含量复合配方，不用再买别的保养品，一瓶顶好几瓶，更省钱。

6.1.3、怎么卖给没有胶原蛋白概念的人！如何破冰！

我不给你讲什么胶原蛋白，我就问你一句：你想不想皮肤更紧、更亮、更少细纹？

想不想熬夜不垮脸、气色好、看起来比同龄人年轻？这款就是帮你养皮肤、养状态的日常饮品，像喝水一样简单，每天一支，皮肤慢慢变细变亮，上妆都服帖，不用打针不用医美，安全又方便。女人对自己好一点，年轻就是资本。

6.2、如何向男性客户推荐胶原蛋白产品？男性饮用的好处有哪些？

6.2.1、我们团队有一位问阳痿喝了有效果吗？

胶原三肽不治疗任何男科疾病，但它能：补充全身胶原蛋白，改善精力、体力、疲劳感提升身体代谢、皮肤状态、精气神，对整体体质、恢复力有帮助，身体状态好了，各方面机能自然会更稳定。

6.2.2、怎么样简单粗暴的推荐让男人喝我们的胶原蛋白三肽？男人喝的好处是哪些？

很多男人觉得胶原蛋白是女人喝的，其实男人更需要。熬夜、压力大、失眠、抽烟喝酒、久坐、皮肤差、毛孔粗大、皮肤下垂这些都是身体在流失胶原蛋白。蜜都胶原三肽，小分子好吸收：改善皮肤、显年轻；男人保养，不是精致，是对自己的形象负责；状态在线，事业、生活、家庭才更在线！

6.2.3、男性前列腺炎可以喝吗？

前列腺炎属于男科病症，胶原三肽不治疗、不替代药物。

但它是普通食品级营养补充，成分温和，只要不对成分过敏，正常饮用是完全可以的。它能帮助补充营养、提升体质与免疫力，对身体整体恢复有辅助作用。

6.3、产品能否在药店等线下渠道上架销售？

6.3.1、胶原三肽可以在药店销售吗，如果可以，有没有好的方案借鉴一下？

蜜都胶原三肽，有食品生产许可证（SC）、质检报告、厂家资质齐全，标签无医疗功效宣称，按“营养食品 / 膳食补充剂”类目陈列，不与药品混放，可以在药店进行销售。

6.4、如何打消客户对“新产品小白鼠”心态的顾虑？

6.4.1、新品让我们先做小白鼠，看看什么效果？

早在 2021 年，品牌方就已深度开展胶原蛋白市场调研与核心成分临床功效研究，通过大量权威临床报告反复验证，确认产品功效与市场真实反馈高度一致，才正式启动项目研发。

产品上市前，我们不仅在国标权威机构完成全项指标检测，牢牢守住安全底线；

更在上市公司金域医学下属人体功效检测中心，完成 28 天人体真实功效评价，用科学数据证实：

蜜都胶原三肽能有效改善皮肤水分、提升肌肤光泽度、减淡眼周细纹。

从调研、临床、检测到人体实证，每一步都有据可查、每一款产品都经过严苛验证。

这就是蜜都创始人对产品负责、对效果负责、对每一位用户负责的初心与态度。

做真正有效、安全、经得起检验的好产品，我们一直说到做到。